



Voice-Mail-Systeme Ascotel IntelliGate Bedienungsanleitung

Ascotel IntelliGate Telekommunikationssysteme



Zu diesem Dokument

Diese Bedienungsanleitung ist gültig für das ab 16.6 integrierte Standard Voice-Mail-System von Ascotel IntelliGate. Sinngemäß kann die Bedienungsanleitung aber auch für das AVS Voice-Mail System ab SW-Version 6.6x verwendet werden. Die wichtigsten Abweichungen sind entsprechend vermerkt.

Konfiguration

Der Systembetreuer hat die Möglichkeit das Voice-Mail-System den Gegebenheiten Ihrer Umgebung anzupassen. Je nach Konfiguration weichen daher die nachfolgenden Beschreibungen etwas von dem Verhalten Ihres Systems ab.

Konfiguration gültig für das ganze Voice-Mail-System:

- Aufnahme eines globalen Begrüssungstextes. Diese Begrüssung wird immer dann wiedergegeben, wenn kein persönlicher Begrüssungstext vorhanden oder aktiviert ist.¹⁾
- Aufnahme eines globalen Überlauf-Begrüssungstextes. Diese Begrüssung wird immer dann wiedergegeben, wenn die konfigurierbare minimale Sprachspeicherkapazität der persönlichen Mailbox oder des gesamten Voice-Mail-Systems erschöpft ist.¹⁾
- Die minimale Dauer von Sprachmitteilungen, damit diese gespeichert werden¹⁾
- Die maximale Aufbewahrungsdauer von Sprachmitteilungen

Für jede Mailbox einzeln konfigurierbar:

- Die maximale Aufnahmekapazität der Mailbox insgesamt, pro Begrüssung und pro Sprachmitteilung¹⁾
- Die Anzahl der persönlichen Begrüssungen (0..3)¹⁾
- Sowohl für die globale Begrüssung als auch für die persönlichen Begrüssungen 1, 2 und 3 die Möglichkeit des Anrufers, Sprachmitteilungen zu hinterlassen, oder nicht¹⁾
- Die Anzahl Rufe, bis der Anruf vom Voice-Mail-System angenommen wird
- Gesprächsqualität/Speicherbedarf für Begrüssungen und Sprachmitteilungen¹⁾
- Textmeldung/Message-LED bei neuen Sprachmitteilungen

Bei Fragen oder Änderungswünschen wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer.

¹⁾ Gilt nicht für das AVS-Voice-Mail-System

Einführung

Das Standard Voice-Mail-System bietet im Wesentlichen die Funktion eines Anrufbeantworters. Der Anrufer hört einen allgemeinen oder Ihren persönlichen Begrüssungstext. Je nach Konfiguration Ihrer Mailbox wird der Anrufer nur informiert oder er kann nach der Begrüssung eine Sprachmitteilung hinterlassen. Sie werden über eingegangene Sprachmitteilungen informiert, können diese abhören, löschen oder direkt zurückrufen.

Die persönlichen Begrüssungen

Jeder Mailbox-Besitzer hat bis zu 3 persönliche Begrüssungen, die er selbst über ein Telefon aufsprechen kann. Damit kann bei unterschiedlichen Abwesenheitssituationen immer die passende Begrüssung gewählt werden. Abhängig von der Konfiguration Ihrer Mailbox hat der Anrufer nach einer bestimmten Begrüssung die Möglichkeit, eine Sprachmitteilung zu hinterlassen, oder nicht.

Die globale Begrüssung

Wenn Sie keine persönliche Begrüssung aufgesprochen oder keine der aufgesprochenen Begrüssungen aktiviert haben, wird automatisch die globale Begrüssung aktiviert. Je nach Konfiguration können Anrufer nach dieser Begrüssung Sprachmitteilungen hinterlassen, oder nicht. Der globale Begrüssungstext ist für alle Mailbox-Besitzer identisch und wird von Ihrem Systembetreuer aufgesprochen.

Die globale Überlauf-Begrüssung

Ist die gesamte Sprachspeicherkapazität des Voice-Mail-Systems oder die für Ihre Mailbox konfigurierte maximale Aufzeichnungskapazität erreicht, hören alle neuen Anrufer, die auf das Voice-Mail-System umgeleitet werden nach der persönlichen oder globalen Begrüssung eine Überlauf-Begrüssung. Nach dieser können keine Sprachmitteilungen hinterlassen werden. Die Überlauf-Begrüssung bleibt solange aktiv, bis durch Löschen von Sprachmitteilungen oder Begrüssungstexten wieder freier Speicherplatz geschaffen wird. Der globale Überlauf-Begrüssungstext ist für alle Mailbox-Besitzer identisch und wird von Ihrem Systembetreuer aufgesprochen.

Nummer des Voice-Mail-Systems

Die Nummer des Voice-Mail-Systems ist für alle Mailbox-Besitzer dieselbe (normalerweise: 899). Sie kann aber von Ihrem Systembetreuer geändert werden.

Bedienung der Voice-Mail-Funktionen

Je nach Endgerät erfolgt die Bedienung der Voice-Mail-Funktionen und die Administration der Begrüßungen über die Foxtaste oder mit den Zifferntasten und */ #-Prozeduren. Eine Abfrage der Sprachnachrichten von einem fremdem internen oder einem externen Telefon ist ebenfalls möglich.

Bedienung über die Foxtaste

Um in das Voice-Mail-Menü zu gelangen die Menütaste so oft drücken, bis auf der Anzeige "Voice-Mail" bzw. "VM" erscheint.

Administration der Begrüßungen

Sie können mit Hilfe der Foxtaste an Ihrem Systemendgerät bis zu 3 persönliche Begrüßungen aufsprechen, kontrollhören, aktivieren und deaktivieren. Welche persönliche Begrüßung aktiv ist, wird entsprechend angezeigt. Ist keine persönliche Begrüßung aktiv oder keine vorhanden wird automatisch die globale Begrüßung aktiviert, sofern diese aufgesprochen wurde.

Aktivieren einer Mailbox

Eine Mailbox wird aktiviert, indem Sie auf das Voice-Mail-System umleiten. Sie können dies entweder mit einer Anrufumleitung oder einer Rufweiserschaltung tun. Sie haben auch die Möglichkeit den Anruf während der Rufphase weiterzuleiten. Nach der konfigurierten Anzahl Rufe wird der Anruf vom Voice-Mail-System beantwortet.

Bemerkung: Der Systembetreuer kann auch pro Teilnehmer eine automatische Umleitung auf das Voice-Mail-Systems bei Nichtbeantworten des Anrufs konfigurieren.

Signalisierung von neuen Sprachmitteilungen

Wird ein Anrufer auf das Voice-Mail-System umgeleitet, hinterlässt aber keine Sprachmitteilung (oder hat dazu keine Möglichkeit, weil die Mailbox so konfiguriert ist), erzeugt sein Anruf einen gewöhnlichen Eintrag in der Liste der unbeantworteten Anrufe. Hinterlässt er eine Sprachmitteilung wird sein Anruf in der Liste der unbeantworteten Anrufe je nach Endgerät mit einem ausgefüllten Tonband-symbol " 📞 " oder mit "VM" gekennzeichnet.

Falls die Mailbox entsprechend konfiguriert ist, wird eine neue Sprachmitteilung zusätzlich mit einer Textmeldung auf der Anzeige eines Systemendgerätes signalisiert und die Message-LED leuchtet. Solange nicht alle neuen Sprachmitteilungen abgehört wurden, bleibt diese Signalisation erhalten.

-
- Sobald Sie alle neuen Sprachmitteilungen eines Anrufers abgehört haben, bekommt der Eintrag den Status "Abgehört" und das Tonbandsymbol wird leer " § ".
 - Werden alle Sprachmitteilungen eines Anrufers gelöscht, verschwindet das Tonbandsymbol bzw. der Vermerk "VM". Der Eintrag verbleibt aber weiterhin in der Liste der unbeantworteten Anrufe.
 - Ein Eintrag einer noch nicht abgehörten Sprachmitteilung, kann nicht aus der Anrufliste gelöscht werden.
 - Wird ein Teilnehmer direkt zurückgerufen, verschwindet sein Eintrag in der Anrufliste nur, wenn die Sprachmitteilung vorher abgehört wurde.
 - Wird der Eintrag einer abgehörten Meldung aus der Anrufliste gelöscht, wird auch die Sprachmitteilung gelöscht.

Sprachmitteilungen abhören

Neu eingegangene Sprachmitteilungen können direkt aus der Liste der unbeantworteten Anrufe oder mit einem Anruf auf das Voice-Mail-System abgehört werden.

- Beim Abhören mit einem Anruf auf das Voice-Mail-System werden alle Sprachmitteilungen chronologisch wiedergegeben, angefangen bei der zuletzt eingegangenen Mitteilung. Sind keine Sprachmitteilungen vorhanden ist eine spezielle Tonfolge hörbar und die Verbindung zum Voice-Mail-System wird unterbrochen.
- Beim Abhören direkt aus der Anrufliste werden nur die Sprachmitteilungen dieses Anrufers chronologisch wiedergegeben, angefangen bei der zuletzt eingegangenen Mitteilung.
- Nach Wiedergabe der letzten Sprachmitteilung ist eine spezielle Tonfolge hörbar und die Verbindung zum Voice-Mail-System wird unterbrochen.
- Während der Wiedergabe einer Sprachmitteilung kann mit Hilfe der Foxtaste an den Anfang dieser Mitteilung gesprungen werden. Wird dieselbe Foxtaste zweimal kurz hintereinander betätigt, erfolgt die Wiedergabe der vorherigen Mitteilung. In der gleichen Weise kann zur nächsten oder übernächsten Mitteilung gesprungen werden.

Sprachmitteilungen löschen

- Eine bereits abgehörte Sprachmitteilung
 - kann während der erneuten Wiedergabe gelöscht werden. Danach ist ein Bestätigungston hörbar und die nächste Mitteilung wird wiedergegeben.
 - kann aus der Liste der unbeantworteten Anrufe gelöscht werden. Dies ist allerdings nur möglich, wenn alle Sprachmitteilungen dieses Anrufers abgehört worden sind.

- Eine noch nicht abgehörte Sprachmitteilung kann nicht gelöscht werden. Um die Sprachmitteilung während der ersten Wiedergabe trotzdem löschen zu können, gibt es zwei Möglichkeiten:
 - Mitteilung ganz abhören und sofort nach dem Signalton am Ende der Sprachmitteilung die Löschtaste betätigen.
 - Den ersten Teil der Mitteilung abhören (min. 2 Sek.) und an den Anfang dieser Mitteilungen zurückzuspringen. Damit bekommt die Mitteilung den Status "Abgehört" und kann während der erneuten Wiedergabe gelöscht werden.

Bedienung ohne Fox-Taste

Die Bedienung für Endgeräte ohne Anzeige oder für Endgeräte ohne Foxtaste erfolgt mit Hilfe von */#-Prozeduren und den Zifferntasten.

Administration der Begrüssungen¹⁾

Aufsprechen von Begrüssungen	*913 x #	x = 1, 2, 3
Kontrollhören von Begrüssungen	*#913 x #	x = 1, 2, 3, 7, 8
Aktivieren von Begrüssungen	*933 x	x = 1, 2, 3
Deaktivieren von Begrüssungen	#933 x	x = 1, 2, 3
Löschen von Begrüssungen	#913 x #	x = 1, 2, 3

x = 1, 2, 3 : persönliche Begrüssung 1, 2, 3
 x = 7 : globale Begrüssung
 x = 8 : globale Überlauf-Begrüssung

Das Aufsprechen und Löschen der globalen Begrüssungen braucht eine spezielle Berechtigung und ist nur durch den Systembetreuer möglich.

Aktivieren einer Mailbox

Eine Mailbox wird aktiviert, indem Sie auf das Voice-Mail-System umleiten. Sie können dies entweder mit einer Anrufumleitung oder einer Rufwefterschaltung tun. Sie haben auch die Möglichkeit den Anruf während der Rufphase weiterzuleiten. Nach der konfigurierten Anzahl Rufe wird der Anruf vom Voice-Mail-System beantwortet.

Bemerkung: Der Systembetreuer kann auch pro Teilnehmer eine automatische Umleitung auf das Voice-Mail-System bei Nichtbeantworten des Anrufs konfigurieren.

¹⁾ Das Kontrollhören der globalen Begrüssungen sowie das Löschen von Begrüssungen mit */#-Prozeduren ist beim AVS Voice-Mail-System nicht möglich.

Signalisierung von neuen Sprachmitteilungen

Die Signalisation von neuen Sprachmitteilungen auf Endgeräten ohne Foxtaste erfolgt mit der Message-LED und/oder mit einer Textmeldung. Solange nicht alle neuen Sprachmitteilungen abgehört wurden, bleibt diese Signalisation erhalten.

Sprachmitteilungen abhören

- Um Sprachmitteilungen abzuhören rufen Sie auf die Nummer des Voice-Mail-Systems an. Es werden alle Sprachmitteilungen chronologisch wiedergegeben, angefangen bei der zuletzt eingegangenen Mitteilung. Nach Wiedergabe der letzten Sprachmitteilung ist eine spezielle Tonfolge hörbar und die Verbindung zum Voice-Mail-System wird unterbrochen.
- Während der Wiedergabe einer Sprachmitteilung kann mit der Zifferntaste "2" an den Anfang dieser Mitteilung gesprungen werden. Wird die Taste "2" zweimal kurz hintereinander betätigt, erfolgt die Wiedergabe der vorherigen Mitteilung. In der gleichen Weise kann mit der Zifferntaste "1" zur nächsten oder übernächsten Mitteilung gesprungen werden.
- Sind keine Sprachmitteilungen vorhanden ist eine spezielle Tonfolge hörbar und die Verbindung zum Voice-Mail-System wird unterbrochen.

Sprachmitteilungen löschen

- Eine bereits abgehörte Sprachmitteilung kann während der erneuten Wiedergabe mit der Zifferntaste "8" gelöscht werden. Danach ist ein Bestätigungston hörbar und die nächste Mitteilung wird wiedergegeben.
- Eine noch nicht abgehörte Sprachmitteilung kann nicht gelöscht werden. Um die Sprachmitteilung während der ersten Wiedergabe trotzdem löschen zu können, gibt es zwei Möglichkeiten:
 - Mitteilung ganz abhören und sofort nach dem Signalton am Ende der Sprachmitteilung die Zifferntaste "8" betätigen.
 - Den ersten Teil der Mitteilung abhören (min. 2 Sek.) und mit der Zifferntaste "2" an den Anfang dieser Mitteilungen zurückzuspringen. Damit bekommt die Mitteilung den Status "Abgehört" und kann während der erneuten Wiedergabe mit der Zifferntaste "8" gelöscht werden.

Bedienung mit einem beliebigen internen oder externen Telefon

Sie können Ihre Sprachnachrichten oder die einer fremden Mailbox auch mittels Nachwahl von einem beliebigen internen Telefon oder einem externen Telefon aus (DTMF) abhören. Bedingung dafür ist, dass auf die Voice-Mailbox umgeleitet wurde und dass Sie den entsprechenden persönlichen Code (PIN) kennen. Das Vorgehen dazu ist in der nachfolgenden Kurzbedienungsanleitung ersichtlich.

Kurzbedienungsanleitung¹⁾

Auf der folgenden Kurzbedienungsanleitung ist der Ablauf zur Bedienung der eigenen Mailbox via ein beliebiges internes oder ein externes Telefon dargestellt. Diese Seite kann bei Bedarf ausgedruckt und die Kurzbedienungsanleitung ausgeschnitten werden. Zusammengefaltet oder zusammengeklebt ergibt sich eine praktische Anleitung im Kreditkartenformat.



Ascotel IntelliGate
Standard Voice-Mail-System

Kurzbedienungsanleitung

Fernabfrage starten:

1. Eigene Rufnummer wählen
2. Während Begrüßungstext die * -Taste drücken, den eigenen PIN eingeben und mit der # -Taste abschliessen

3. Die vorhandenen Sprachmitteilungen, angefangen bei der neuesten Mitteilung, werden abgespielt (falls vorhanden)
4. Nun kann im Voice-Mail-Menü navigiert werden:

Voice-Mail-Menü:

Taste 1: Nächste Sprachmitteilung abspielen

Taste 2: An den Anfang der laufenden Sprachmitteilung

Taste 8: Laufende Sprachmitteilung löschen

¹⁾ Für das AVS Voice-Mail-System steht eine separate Kurzbedienungsanleitung zur Verfügung.